

AGB (aktualisiert zum 01.01.2015)

Allgemeines

Meine Klienten und Teilnehmer erfreuen sich einer individuellen Zusammenarbeit bzw. abwechslungsreichen und informativen Stunden.

Dennoch sind diese AGB's notwendig, um Missverständnissen vorzubeugen.

Ich berate ganzheitlich nach besten Wissen und Gewissen. Dabei unabhängig von Verbänden oder Produkthanbietern.

Durch zahlreiche Aus- und Fortbildungen habe ich mir ein umfangreiches Fachwissen angeeignet, welches ich regelmäßig erweitere. Zertifikate und Zeugnisse können auf Wunsch gern eingesehen werden.

§1. *Die Beratung und Betreuung*

Die Beratungsleistung wird von mir, Bettina Wegner, als zertifizierte Ernährungs- und Fitnesstrainerin und ausgebildet in der Chinesischen Medizin sowie als Heilpraktikerin, erbracht. Die Informationen bzw. meine Betreuung stellt keine medizinische Ratschläge dar oder ersetzen eine ärztliche Beratung, Behandlung oder Therapie. Behandlungen im Sinne der Ärzte- bzw. Heilpraktikerverordnung biete ich nicht an.

§2. *Schweigepflicht*

Ich sehe mich selbst als Vertrauensperson, die der Schweigepflicht unterworfen ist. Diese Pflicht besteht für mich auch über das Betreuungsverhältnis hinaus.

§3. *Eigenverantwortlichkeit*

Alle Angebote die von meinen Klienten über mich wahrgenommen werden, sind eigenverantwortlich vom Kunden einzugehen. Dies betrifft die Beratung und Betreuung sowie die Teilnahme an körperlichen Aktivitäten.

Sollten vor oder während meiner Betreuung/Training körperliche Schwächen oder Einschränkungen auftreten, ist mir dies unverzüglich mitzuteilen, um ggf. entsprechende Vorsorge treffen zu können.

Meine Klienten verpflichten sich, mir insbesondere bei der Beratung und Betreuung im Einzelcoaching im eigenen Interesse, alle Angaben (betreffend der eigenen Person, Ernährungs- und weitere Protokolle und des Gesundheitszustandes) wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen.

Auch auf Wertgegenstände während meiner Angebote ist selbstständig zu achten.

§4. *Erfolgsgarantie*

Gegenstand meines Auftrages ist die bestmögliche Beratung und Betreuung meiner Klienten. Eine Erfolgsgarantie trotz erbrachter Leistungen kann ich nicht gewähren. Die gebuchten Leistungen gelten als erbracht, wenn ich die Möglichkeit zur Teilnahme (ggf. auch durch qualifizierter Co-Trainer) und durch Beratungsgespräche und Leistungen im Sinne der Vertragsvereinbarung angeboten habe bzw. anbieten wollte.

Des weiteren gelten die entsprechenden Paragraphen bei Gruppentrainings und Aktiv-Reisen.

§5. *Zahlungsbedingungen*

Die Einzelbetreuung ist beim ersten Termin in bar zu entrichten. Folgetermine und Folgeleistungen können innerhalb von 7 Tagen auf mein Konto (Postbank Saarbrücken, IBAN DE60 5901 0066 0977 7836 63) ohne Abzug entrichtet werden. Der Vertrag kommt auch zustande, wenn der Folgetermin innerhalb dieser Frist stattfindet (siehe hierfür auch Widerruf).

Gutscheine und Seminare, Tickets sowie Aktiv-Reise-Buchungen sind erst nach Zahlungseingang gültig.

Sollte ein Kunde eine gebuchte Leistung nicht oder nur Teilweise in Anspruch nehmen, besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Rückzahlung.

Kommt ein Kunde in Zahlungsverzug, gelten für jedes Mahnschreiben 5,00 € für Mahnspesen als vereinbart.

Des weiteren gelten die entsprechenden Paragraphen bei Gruppentrainings und Aktiv-Reisen.

Gerichtsstand und Finanzamt: Göttingen, Steuernummer 20/147/11415

AGB (aktualisiert zum 01.01.2015)

§ 6. Terminplanung

Die Terminplanung für Einzelbetreuungen und private Gruppen kann zeitlich flexibel an 7 Tagen / Woche erfolgen. Ich versuche die Termine so zu legen, dass die von mir angebotenen Gruppenzeiten nicht beeinträchtigt werden. Für die Termine reservieren Sie einen verbindlichen Gesprächs- oder Trainingstermin, der von beiden Seiten eingehalten werden sollte.

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, informieren Sie mich bitte spätestens 2 Werktage vorher telefonisch, per Email, über facebook oder SMS.

Bei späteren Absagen werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig – bzw. wird die vereinbarte Stunde als „gegeben“ von mir berechnet.

Ausgenommen sind kurzfristige Absagen durch äußere Umstände oder aufgrund akuter Erkrankungen.

Sollte ich einen Termin nicht einhalten können, wird die von mir geplante Buchung abgesagt (telefonisch, per Email, über facebook oder als SMS) und ein Ersatztermin vereinbart.

Mögliche Auslagen für Terminplanungen werden immer in Rechnung gestellt und sind ohne Abzug auszugleichen.

Kommt ein Termin ohne Absage nicht zustande, behalte ich mir vor, die vereinbarte Leistung (auch kostenfreie Infotermine) mit 100 % meines normalen Buchungssatzes, aufgrund der Umstände diese Buchungszeit nicht anders planen zu können, zu berechnen.

§ 7. Terminhalte

Immer versuche ich individuell auf die Wünsche und Ziele meiner Klienten einzugehen und plane die Termine entsprechend. Kurzfristige Änderungen aufgrund von Kundenwünschen und/oder Wetterbedingungen sind möglich. Die Termine können als reine Gesprächstermine, als Bewegungstermine, als Entspannungstermine oder als Kombinationstermine mit und ohne Hilfsmittel bzw. Sportgeräte erfolgen.

Meine Empfehlungen und Analysen wie mögliche Vorarbeiten (z.B. Ernährungs- oder Symptomprotokoll, selbständiges Training und Übungen) meiner Kunden sind für die erfolgreiche Terminplanung wichtig und ggf. im Voraus (nach Ankündigung) einzureichen bzw. zum geplanten Termin mitzubringen.

Die Beratung und Betreuung ist vor allem auch „Hilfe zur Selbsthilfe“ und sollte von meinen Kunden im eigenen Interesse auch außerhalb der Termine entsprechend umgesetzt werden.

Zum eigenen Schutz sind Vorerkrankungen und Befindlichkeitsstörungen selbstständig (auch die, die während eines Angebotes auftreten) und ohne Aufforderung mitzuteilen. Die weitere Teilnahme kann aus gesundheitlichen Gründen verändert oder ausgeschlossen werden.

§ 8. Gruppentrainings

„Individuell auch in der Gruppe“ ist mein Motto um alle Teilnehmer möglichst gut und ganzheitlich zu betreuen. Hier ist die Eigenverantwortlichkeit von höchster Bedeutung.

Gruppentrainings wie auch alle anderen Angebote sind personenbezogen und können nicht auf andere übertragen werden.

Die Teilnahmebedingungen für Gruppen sind laut aktuellem Gruppenvertrag geregelt und verlängern sich automatisch um die jeweilige Buchungszeit, sollte keine schriftliche Kündigung (Kündigungsfrist 4 Wochen) erfolgen. Ändern sich die Gruppenverträge, werden aktuelle Verträge bis zum Abschluss der Laufzeit davon nicht betroffen.

Anmeldungen für Gruppentrainings können bei nicht stattfinden (z.B. mangels entsprechender Mindestteilnehmerzahl) auch kurzfristig vor Terminstart von mir widerrufen werden. Kursgebühren, die vorab hierfür entrichtet wurden sind, werden von mir in gleicher Höhe erstattet.

Sollte ein Gruppentraining von mir selbst nicht abgehalten werden können, biete ich einen Trainerersatz oder Ausweichtermine (ggf. auch in anderen Gruppen) an.

Des weiteren gelten alle hier genannten AGBs – außer sie sind vertraglich anders geregelt.

AGB (aktualisiert zum 01.01.2015)

§9 *Spezials* (wie Aktiv-Reisen, Seminare, Veranstaltungen, Magic Moments)

Sämtliche Extraangebote sind zusätzliche von mir geplante Highlights, die entsprechende Besonderheiten beinhalten. Die Termine für kommende (öffentliche) Spezials finden Sie hier: [GesUndFit Termine](#)

§9.1 *Aktiv-Reisen*

Die Buchung für die Zimmerreservierung erfolgt verbindlich von mir nach Anmeldung im Auftrag und auf den Namen des Teilnehmers. Bei Interesse an einer Aktiv-Reise und spätestens zur Reisebuchung werden die speziell für die entsprechende Reise geltenden AGBs von mir bekannt gegeben. Diese sind verbindlich und heben mögliche hier andere Geschäftsvereinbarungen auf. Des weiteren gelten alle hier genannten AGBs.

§9.2 *Seminare*

Seminare in Form von Schulungen oder Vorträgen, die Privat oder über Firmen und andere Institutionen gebucht wurden, können je nach Art und Umfang laut Vertrag eigenständige AGBs enthalten. Diese werden bei Interesse und vor Buchungsbestätigung von mir mitgeteilt und bei Buchung angenommen.

Diese sind verbindlich und heben mögliche hier aufgeführten Geschäftsvereinbarungen auf. Des weiteren gelten alle hier genannten AGBs.

§9.3 *Veranstaltungen*

Zusätzliche Veranstaltungen wie Infoabende, spezielle Trainingseinheiten oder Teilnahmen an Events richten sich nach den hier aufgeführten AGBs. Bei Teilnahme an Events und Aktiv-Reisen gelten zusätzlich die Bestimmungen und Teilnahmebedingungen der Veranstalter bzw. des Veranstaltungsortes.

§ 10 *Interessengemeinschaft GesUndFit (IG GUF)*

Die IG GUF ist (noch) kein eingetragener Verein. Die Mitgliedschaft erfolgt freiwillig in Höhe von 48,- € jährlich (Kalenderjahr) oder automatisch durch die Mitgliedschaft von Gruppentrainings in der „all in One“ Form (siehe Gruppentrainingsvertrag).

Eine automatische Mitgliedschaft haben auch Sponsoren und Geschäftspartner meiner GesUndFit-Angebote. die Vorteile (z.B. Rabatte) und weitere Informationen finden Sie auf meiner Homepage unter [IG GesUndFit](#)

§ 11 *Haftung*

Eine Haftung für den Erfolg meiner Tätigkeit sowie für mögliche negative Folgen (inkl. direkten und indirekten Folgeschäden) durch die Teilnahme an meinen Angeboten wird in jedem Fall ausgeschlossen. Jeglicher Schaden, der aufgrund durch Informationen, Empfehlungen und Training entsteht, ist ausgeschlossen.

§ 12 *Schlichtungsklausel*

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten verpflichten sich beide Parteien eine interessengerechte und faire Vereinbarung unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten Außergerichtlich erarbeiten zu wollen.

§ 13 *Salvatorische Klausel*

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich und gesetzlich am nächsten kommt.

§ 14 *Schlußbestimmung*

Änderungen und Ergänzungen sind im Einzelfall möglich und bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.